

Med Group Vastuullisuusohjelma

A photograph of a man in a wheelchair being assisted by another man in a home setting. The man in the wheelchair is looking up and smiling, while the other man is holding a small object, possibly a microphone or a small gift, towards him. The background shows a living room with a bookshelf and a window. The entire image has a warm, yellowish-orange tint.

Onni on
tinkimätön
tuki arjessa
ja elämän
käänteissä

Med Groupin vastuullisuusohjelma perustuu sen ydintoimintaan

Sitoudumme edistämään positiivisia sosiaalisia, taloudellisia ja ympäristövaikutuksia ja vähentämään negatiivisia.

Sitoumuksemme yritysvastuuseen **perustuu YK:n Global Compact -aloitteeseen**, jossa sitoudumme toimimaan 10 yleismaailmallisesti hyväksytyn ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption-vastaiseen toimintaan liittyvän vastuullisuusperiaatteen mukaan sekä olennaisuusanalyysiin, jossa tunnistetaan Med Groupille ja sen sidosryhmille oleelliset vastuullisuusnäkökulmat.

Yritysvastuu ja työ sen vahvistamiseksi on kiinteä osa Med Groupin arvoja, toimintastrategioita, johtamista ja päivittäistä työtä.

Työmme tavoitteena on toteuttaa oikea-aikaista, laadukasta ja vastuullisesti tuotettua palvelua asiakkaiden tarpeiden mukaan. Kokonaistavoitteemme on olla alan vastuullisin toimija.

Yritysvastuutoiminnan keskeisimmät painopisteet Med Groupilla ovat vastuut asiakkaistamme, työntekijöistämme sekä yhteisöstämme. Ympäristövastuun osalta selvitämme toimintamme ympäristövaikutuksia ja pyrimme minimoimaan ympäristöhaittoja.

Yritysvastuuraporttimme on käytännön ilmaus sitoutumisestamme yritysvastuun ohjelmaan ja sen periaatteisiin. Raportoimme edistymisestämme (Communication on Progress) vuosittain.



Vastuullisuusohjelman tavoitteet

Sitoudumme YK:n
Global Compactiin
ja toteutamme
vastuullisuusraportoinn
in vuosittain
Communication on
Progress:n mukaisesti.

Tavoite

**Kannamme vastuuta asiakkaista
ja yhteisöstä**

Kannamme vastuuta onnilaisista

Liiketoimintamme on vastuullista

Kannamme vastuuta ympäristöstä

Toimenpiteet

Toteutamme oikea-aikaista, laadukasta ja vastuullisesti tuotettua palvelua asiakkaiden tarpeiden mukaan.

Panostamme työntekijäkokemukseen ja -hyvinvointiin ja kehitämme esimiestyötä.

Kehitämme toiminnan laatua ja vaatimustenmukaisuutta. Varmistamme kilpailukyvyn ja kannattavuuden ja viestimme läpinäkyvästi.

Toimimme ekologisesti vastuullisesti. Huomioimme ympäristövaikutukset toimintatavoissamme ja kannustamme henkilöstöä ekologisiin arjen valintoihin.

ONNI on sote-alan vastuullisin toimija

Olemme tinkimätön tuki arjessa
ja elämän käännteissä.





Vastuullisuusohjelmamme kolme tärkeintä painopistealuetta:

1. Kannamme vastuuta asiakkaistamme ja yhteisöstä

Sitoudumme toimimaan julkisen sektorin aitona kumppanina ja parantamaan asiakaskokemusta sekä osallistumme yhteisöstämme huolehtimiseen ONNI klubitoiminnan myötä.

2. Kannamme vastuuta onnilaisista

ONNI toimii yhteisten arvojensa mukaisesti ja on alansa vastuullisin työnantaja. Parannamme työntekijäkokemusta ja työhyvinvointia vastuullisella toiminnalla.

3. Liiketoimintamme on vastuullista

Tuotamme palveluitamme oikea-aikaisesti, laadukkaasti ja vastuullisesti. Olemme kotimainen toimija, joka maksaa kaikki verot ja veroluontoiset kustannukset Suomeen, ja viestii toiminnastaan avoimesti.



1. Kannamme vastuuta asiakkaistamme ja yhteisöstä



Toteutamme oikea-aikaista, laadukasta ja vastuullisesti tuotettua palvelua asiakkaiden tarpeiden mukaan.

Huolehdimme yhteisöstä auttamalla jokaista elämään omannäköistä, täyttä elämää. ONNI klubeissamme mahdollistamme tasa-arvoisia kohtaamisia ja vähennämme yksinäisyyttä.

Tavoitteenamme on tilaaja-asiakkaiden tyytyväisyyden parantaminen ja kuluttaja-asiakkaiden tyytyväisyyden ylläpito

Mittarit

- Tilaaja-asiakastyytyväisyys
- Kuluttaja-asiakastyytyväisyys
- Vakavat asiakaspoikkeamat ja niiden osuus prosentteina
- ONNI klubitapahtumien ja klubilaisten määrä



2. Kannamme vastuuta onnilaisista



Rakennamme välittävää työyhteisöä ja edistämme hyvää työelämää.

Panostamme työntekijäkokemukseen ja työhyvinvointiin siten, että Med Group on haluttu työnantaja. Tavoittemme on olla alan vastuullisin työnantaja.

Kehitämme hyvää esimiestyötä.

Edistämme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta ja vahvistamme työyhteisöjen monimuotoisuutta.

Huolehdimme onnilaisten työkyvystä.

Mittarit

- Henkilöstötyytyväisyys
- Vakavat henkilöstöpoikkeamat ja niiden osuus prosentteina
- Esimieskoulutuksen määrä



3. Liiketoimintamme on vastuullista



Toimimme luotettavasti ja noudatamme yhteisiä sääntöjä.

Toimintamme ja viestintämme on läpinäkyvää.

Laadunhallinta, tehokas omavalvonta ja potilasturvallisuussuunnitelma tukevat vastuullista liiketoimintaa.

Mittarit

- Toimimme eettisten ohjeiden mukaisesti (Code of conduct)
- Viestimme yritysvastuuohjelmastamme COPin periaatteiden mukaisesti
- Verojalanjälki
- Kannattava kasvu
- ISO 9001:2015 sertifikaatin säilyminen



Lisäksi vastuullisuusohjelma kattaa ympäristöhaittojen pienentämisen

Kannamme vastuuta ympäristöstä

Toimimme ekologisesti vastuullisesti. Huomioimme ympäristövaikutukset toimintatavoissamme ja kannustamme henkilöstöä ekologisiin arjen valintoihin.



Toiminnan ympäristöriskien ja ympäristöhaittoja minimoivien toimintatapojen tunnistaminen, hallinta ja raportointi.

Toimimme ympäristöhaittoja minimoivien ohjeiden mukaisesti.

Toimipisteiden green office -käytännöt tavoitteena valtakunnallisesti.

Ekologisuus toimii auto- ja matkustuspolitiikan ohjenuorana.

Mittarit

- Kierrätys-, auto- ja matkustuspolitiikka perustuu ekologisiin vaihtoehtoihin



Global Compactin 10 periaatetta

Med Group on sitoutunut YK:n Global Compactin periaatteisiin. Global Compact on YK:n aloite, jossa yritykset sitoutuvat toiminaan kymmenen periaatteen mukaan ihmisoikeuksiin, työelämän standardeihin, ympäristöön ja korruption kitkemiseen liittyen. Aloite käynnistettiin 2001, minkä jälkeen siihen on liittynyt yli 8000 yritystä 145 maasta. Mukana olevilla yrityksillä on velvollisuus raportoida YK:lle vuosittain vastuullisuusperiaatteiden noudattamisesta.

Ihmisoikeudet

Periaate 1: Yritysten tulee tukea ja kunnioittaa yleismaailmallisia ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään.

Periaate 2: Yritysten tulee huolehtia, että ne eivät ole osallisina ihmisoikeuksien loukkauksiin.

Työelämä

Periaate 3: Yritysten tulee vaalia yhdistymisvapautta sekä kollektiivisen neuvotteluoikeuden tehokasta tunnustamista.

Periaate 4: Yritysten tulee tukea kaikenlaisen pakkotyön poistamista.

Periaate 5: Yritysten tulee tukea lapsityövoiman käytön tehokasta poistamista.

Periaate 6: Yritysten tulee tukea työmarkkinoilla ja ammatinharjoittamisen yhteydessä tapahtuvan syrjinnän poistamista.

Ympäristö

Periaate 7: Yritysten tulee tukea varovaisuusperiaatetta ympäristöasioissa.

Periaate 8: Yritysten tulee tehdä aloitteita, jotka edistävät vastuullisuutta ympäristöasioissa.

Periaate 9: Yritysten tulee kannustaa ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämistä ja levittämistä.

Korruption vastaisuus

Periaate 10: Yritysten tulee toimia kaikkia korruption muotoja vastaan, mukaan lukien kiristys ja lahjonta.



Kestävän kehityksen tavoitteet (SDG) Med Groupilla

Med Group on sitoutunut tukemaan toiminnassaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals, SDGs). Med Groupin ja sen sidosryhmien kannalta neljä olennaisinta tavoitetta ovat terveys ja hyvinvointi, sukupuolten tasa-arvo, ihmisarvoinen työ ja talouskasvu sekä eriarvoisuuden vähentäminen.



Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille.

Autamme vammaisia, liikuntarajoitteisia, pitkäaikaissairaita ja ikäihmisiä elämään omannäköistä, täyttä elämää.



Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia

Meillä on tasa-arvoiset mahdollisuudet edetä työuralla.



Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja

Työllistämme 4000 ihmistä ja tarjoamme ensimmäisen työpaikan monelle nuorelle ja matalasti koulutetulle noudattaen alamme työehtosopimusta.



Vähentää eriarvoisuutta

Emme aseta työntekijöitämme perusteettomasti eriarvoiseen asemaan syntyperän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon tai iän vuoksi.

Työntekijöillemme on mahdollisuus ilmaista myös anonymisti mielipiteensä.

PERUS-
TEHTÄVÄ

TINKIMÄTÖN TUKEA ARJESSA
JA ELÄMÄN KÄÄNTEISSÄ.

Millainen
ONNI
on?



SOTE-ALAN
VASTUULLISIN TOIMIJAT

LUOTETTAVA

YSTÄVÄLLINEN

&
JOUSTAVA

KORKEA-
LAATUISTA
PALVELUA
ASIAKKAILLEMME

JULKISEN
SEKTÖRIN
AITO
KUMPPANI

VALITTAVA
TYÖYHTEISÖ
YHDESSÄ

KASVAMME
TOIMIALAA
NOPEAMMIN

KANNATTAVIA
KAIKISSA
TOIMINNOISSAMME

Vastuu & talous



Työlläni
on merkitys!



Jaan
arvomme!



Kiva
mennä
töihin!

finch
REDANREDAN.FI