

OMAVALVONNAN TOTEUTUMISEN SEURANTA

Q1 2025



Yhteenveto Q1 / 2025

Vuoden 2025 ensimmäisen kvartaalin aikana omavalvonnan seurannassa on keskitytty laadunvarmistuksen eri osa-alueisiin. Kvartaalin aikana toteutettiin sekä ulkoisia että sisäisiä auditointeja ja laadittiin vuoden ensimmäinen riskikartoitus. Toimintaa ohjasi jatkuvan kehittämisen teema, jonka tavoitteena oli tunnistaa laadullisia ilmiöitä sekä vahvistaa toiminnan systemaattista arviointia ja seurannan vaikuttavuutta.

Laaturyhmä käsitteli auditointien ja riskikartoituksen tuloksia sekä yksiköistä raportoitujen havaintojen ja poikkeamien yhteenvetoja. Tulosten perusteella tunnistettiin keskeiset kehittämiskohteet ja käynnistettiin tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

Kvartaaliraporttiin sisällytettiin lisäksi Onnin laatuindeksi, joka koostettiin havaintojenraportointijärjestelmästä. Indeksillä sisältyy poikkeamailmoitusten jakauman lajeittain ja vakavuusluokittain sekä määrän suhteutettuna tuhanteen työtuntiin. Trendit juoksevalta neljältä kvartaalilta ilmoitetaan asiakaspalautteen ja poikkeamailmoitusten osalta.

Henkilöstöä on aktiivisesti kannustettu raportoimaan havainnoista, mikä näkyy poikkeamailmoitustrendin kasvuna ja osoittaa henkilöstön kasvavaa sitoutumista laadun kehittämiseen sekä ongelmien varhaiseen tunnistamiseen ja korjaamiseen.

Auditoinnit

Q1/2025:n aikana toteutettiin sekä ulkoisia että sisäisiä auditointeja. Ulkoisessa auditoinnissa käytiin läpi yhteensä 11 toimipisteen toimintaa. Auditoinneissa tunnistettiin yhteensä 125 havaintoa, joista:

- Vahvuuksia: 83 kpl (+93 % verrattuna vuoteen 2024)
- Kehittämismahdollisuuksia: 35 kpl (+9 % vs. 2024)
- Poikkeamia: 7 kpl

Ulkoisten havaintojen perusteella voidaan todeta, että laadun kehittämistyö on tuottanut tulosta ja vahvuuksien määrä on noussut merkittävästi. Poikkeamat analysoitiin ja niiden osalta käynnistettiin välittömästi tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

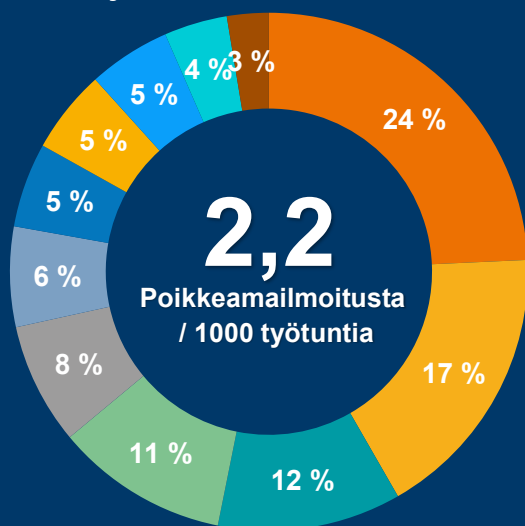
Kevään 2025 aikana käynnistyivät vuoden ensimmäiset sisäiset auditoinnit, joiden yhteydessä tarkasteltiin viittä toimipaikkaa. Vuoden 2025 auditointiteemat ovat asiakastytyytyväisyys ja asiakkuuksien hoitaminen sekä sopimusten hallinta. Lisäksi auditoinneissa käsiteltiin jatkuvia teemoja, joita ovat dokumentinhallinta, tietosuoja, henkilöstöviestintä ja prosessit.

Auditointien toteutukseen osallistuivat ensimmäistä kertaa myös syksyllä 2024 koulutuksen saaneet uudet auditointiprosessissa pääauditointijien työpareina. Kevään sisäisistä auditoinneista laaditaan koonti, joka esitetään Q2 omavalvonnan seurantaraportissa.

Riskikartoitus

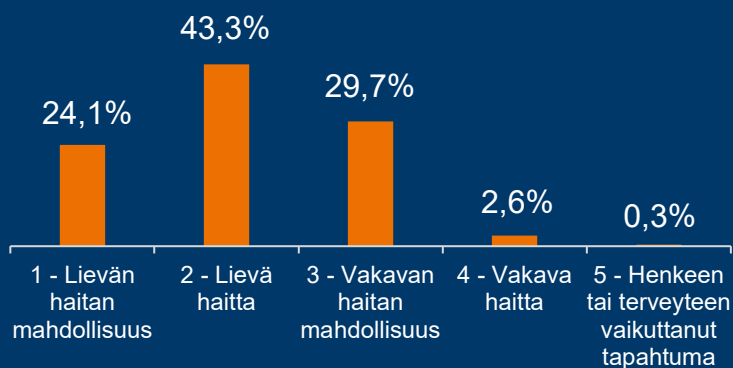
Q1/2025:n aikana on aloitettu myös riskikartoitukset, joissa tarkastellaan asiakasturvallisuuteen ja –kokemukseen sekä ympäristöön ja poikkeusoloihin liittyviä riskejä. Kartoituksessa on kiinnitetty erityistä huomiota asiakas- ja työturvallisuuteen. Riskikartoitusten koonnit raportoidaan Q2:n aikana.

Poikkeamat lajeittain

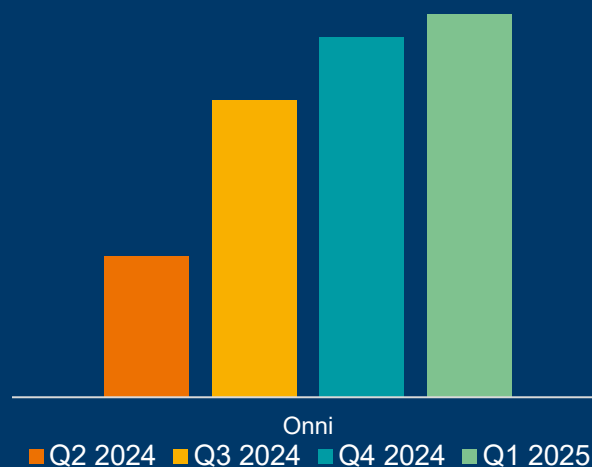


- Poikkeama (muu)
- Asiakas- tai potilasturvallisuuspoikkeama
- Lääkepoikkeama
- Palkka- tai työsuhteipoikkeama
- Työturvallisuuspoikkeama
- Laitteet ja välineet
- Palvelusopimus

Vakavuusluokat



Ilmoitustrendi



Asiakaspalaute

