

## Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

### Palveluyksikkö Akuutti - Keski-Suomi | Q1/2026 (1.1.2026–31.3.2026)

**Julkinen seurantaraportti** – Tämä on palveluyksikön omavalvontasuunnitelman seurantaraportti, joka julkaistaan valvontalain 741/2023 § 27 mukaisesti vähintään neljän kuukauden välein. Raportti kuvaa palvelujen laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden seurantaa Akuutti - Keski-Suomi -palveluyksikössä.

<b>Palveluyksikkö</b>	Akuutti - Keski-Suomi
<b>Raportoinnin ajanjakso</b>	1.1.2026–31.3.2026 (Q1/2026)
<b>Raportin julkaisupäivä</b>	30.4.2026
<b>Säädösperusta</b>	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 27

### 1. Tunnusluvut Q1/2026

Tunnusluvut on koottu palveluyksikön sisäisestä laadunhallintajärjestelmästä ja suhteutettu operatiivisiin työtunteihin. Vertailujakso on edellinen kvartaali (Q4/2025).

Mittari	Q4/2025	Q1/2026	Muutos
Havainnot / 1 000 h	1.09	1.99	▲ +82 %
Läheltä piti -%	60.0 %	31.6 %	▼ -28.4 %-yks.
Asiakas-/potilasturvallisuus / 1 000 h	0.22	0.28	▲ +0.07
Lääkehoito / 1 000 h	0.33	0.28	▼ -0.04
Vakavuusluokka 5 -%	0.0 %	0.0 %	–
Havaintojen käsittelyaika (pv, mediaani)	~26 pv	~17 pv	–

### 2. Keskeiset nostot tarkastelujaksolta

Seuraavat teemat ovat nousseet jaksolla esiin OVS-alueen havainnoinnista. Nostot on kuvattu yleisellä tasolla; tarkemmat yksittäiset havainnot ja niiden käsittely dokumentoidaan palveluyksikön sisäisessä laadunhallinnassa.

- 1) Havaintojen ilmoitusaktiivisuus on jaksolla noussut selvästi edellisestä kvartaalista. Tämä kuvastaa toimivaa havainnointikulttuuria ja tukee toiminnan jatkuvaa kehittämistä.
- 2) Toistuvana teemana on noussut esiin henkilöstön asema ja työturvallisuus -osa-alueeseen liittyvät havainnot. Niihin on reagoitu välittömästi ja toimintatapoja on käyty läpi.
- 3) Työturvallisuuteen liittyvät havainnot ovat nousseet hieman. Käytäntöjä on käyty läpi tiimitasolla.
- 4) Lääkehoitoon, tietosuojaan ja asiakkaan oikeuksiin liittyvät havainnot ovat olleet vähäisiä ja ne on käsitelty palveluyksikötasolla.

### 3. Havaintojen kautta nostetut kehittämiskohteet

Alla on koottu jaksolla esiin nousseet toistuvat teemat OVS-osa-alueittain. Yksittäisiä havaintoja ei käsitellä erikseen, vaan jokainen rivi kuvaa kokoavaa kehittämiskohdetta. OVS-osa-alueet, joista jaksolla ei ole noussut raportoitavaa, on jätetty pois.

Osa-alue	Havainto	Toteutus	Seuranta ja vastuu
<b>Henkilöstön asema ja työturvallisuus</b>	Toistuvia työturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Käytäntöjen kertaaminen tiimitasolla ja vastuiden selkeyttäminen	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
<b>Toimitilat, välineet ja lääkinnälliset laitteet</b>	Yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä poikkeamia	Tarkistuskäytäntöjen kertaaminen tiimitasolla	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
<b>Lääkehoito</b>	Yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä poikkeamia	Tarkistuskäytäntöjen kertaaminen tiimitasolla	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
<b>Asiakas- ja potilasturvallisuus</b>	Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavien korjaavien toimien toteuttaminen	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö