

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluysikkö Akuutti - Keski-Suomi | Q2/2026 (1.4.2026–30.6.2026)

Julkinen seurantaraportti – Tämä on palveluysikön omavalvontasuunnitelman seurantaraportti, joka julkaistaan valvontalain 741/2023 § 27 mukaisesti vähintään neljän kuukauden välein. Raportti kuvaa palvelujen laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden seurantaa Akuutti - Keski-Suomi -palveluysikössä.

Palveluysikkö	Akuutti - Keski-Suomi
Raportoinnin ajanjakso	1.4.2026–30.6.2026 (Q2/2026)
Raportin julkaisupäivä	7.8.2026
Säädösperusta	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 27

1. Tunnusluvut Q2/2026

Tunnusluvut on koottu palveluysikön sisäisestä laadunhallintajärjestelmästä ja suhteutettu operatiivisiin työtunteihin. Vertailujakso on edellinen kvartaali (Q4/2025).

Mittari	Q1/2026	Q2/2026	Muutos
Havainnot / 1 000 h	1.99	2.34	▲ +18 %
Läheltä piti -%	31.6 %	33.3 %	▲ +1.7 %-yks.
Asiakas-/potilasturvallisuus / 1 000 h	0.28	0.22	▼ -0.06
Lääkehoito / 1 000 h	0.28	0.56	▲ +0.28
Vakavuusluokka 5 -%	0.0 %	0.0 %	–
Havaintojen käsittelyaika (pv, mediaani)	~17 pv	~29 pv	▲ +12 pv

2. Keskeiset nostot tarkastelujaksolta

Seuraavat teemat ovat nousseet jaksolla esiin OVS-alueen havainnoinnista. Nostot on kuvattu yleisellä tasolla; tarkemmat yksittäiset havainnot ja niiden käsittely dokumentoidaan palveluysikön sisäisessä laadunhallinnassa.

- 1) Havaintojen ilmoitusaktiivisuus on jaksolla noussut selvästi edellisestä kvartaalista. Tämä kuvastaa toimivaa havainnointikulttuuria ja tukee toiminnan jatkuvaa kehittämistä.
- 2) Toistuvana teemana on noussut esiin lääkehoito -osa-alueeseen liittyvät havainnot. Niihin on reagoitu välittömästi ja toimintatapoja on käyty läpi.
- 3) Tietosuojaan ja asiakkaan oikeuksiin liittyvät havainnot ovat olleet vähäisiä ja ne on käsitelty palveluysikkötasolla.

3. Havaintojen kautta nostetut kehittämiskohteet

Alla on koottu jaksolla esiin nousseet toistuvat teemat OVS-osa-alueittain. Yksittäisiä havaintoja ei käsitellä erikseen, vaan jokainen rivi kuvaa kokoavaa kehittämiskohdetta. OVS-osa-alueet, joista jaksolla ei ole noussut raportoitavaa, on jätetty pois.

Osa-alue	Havainto	Toteutus	Seuranta ja vastuu
Lääkehoito	Yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä poikkeamia	Tarkistuskäytäntöjen kertaaminen tiimitasolla	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Palvelun saatavuus, jatkuvuus ja sisältö	Palvelun jatkuvuuteen ja sisältöön liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Muut havainnot	Toistuvia havaintoja jaksolla	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö