# Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

## Palveluyksikkö Kotiin vietävät - Keski-Suomi | Q3/2026 (1.7.2026–30.9.2026)

**Julkinen seurantaraportti –** Tämä on palveluyksikön omavalvontasuunnitelman seurantaraportti, joka julkaistaan valvontalain 741/2023 § 27 mukaisesti vähintään neljän kuukauden välein. Raportti kuvaa palvelujen laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden seurantaa Kotiin vietävät - Keski-Suomi -palveluyksikössä.

| | |
|---|---|
| **Palveluyksikkö** | Kotiin vietävät - Keski-Suomi |
| **Raportoinnin ajanjakso** | 1.7.2026–30.9.2026 (Q3/2026) |
| **Raportin julkaisupäivä** | 30.10.2026 |
| **Säädösperusta** | Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 27 |

## 1. Tunnusluvut Q3/2026

Tunnusluvut on koottu palveluyksikön sisäisestä laadunhallintajärjestelmästä ja suhteutettu operatiivisiin työtunteihin. Vertailujakso on edellinen kvartaali (Q2/2026).

| Mittari | Q2/2026 | Q3/2026 | Muutos |
|---|---|---|---|
| Havainnot / 1 000 h | 1.48 | 1.10 | – |
| Läheltä piti -% | 71.4 % | – | – |
| Asiakas-/potilasturvallisuus / 1 000 h | 1.00 | 0.46 | – |
| Lääkehoito / 1 000 h | 0.09 | 0.04 | – |
| Vakavuusluokka 5 -% | 1.8 % | – | – |
| Havaintojen käsittelyaika (pv, mediaani) | ~8 pv | ~23 pv | – |

Jakson havaintomäärä on pieni (alle 20 vakavuusluokiteltua havaintoa), jolloin yksittäinen havainto vaikuttaa suhdelukuihin voimakkaasti. Tästä syystä prosenttiosuuksia ja muutossaraketta ei esitetä, vaan niiden kohdalla on viiva (–).

## 2. Keskeiset nostot tarkastelujaksolta

Seuraavat teemat ovat nousseet jaksolla esiin OVS-alueen havainnoinnista. Nostot on kuvattu yleisellä tasolla; tarkemmat yksittäiset havainnot ja niiden käsittely dokumentoidaan palveluyksikön sisäisessä laadunhallinnassa.

1) Havaintojen ilmoitusaktiivisuus on jaksolla laskenut edellisestä kvartaalista. Henkilöstöä kannustetaan edelleen aktiiviseen havainnointiin ja matalan kynnyksen ilmoittamiseen.
2) Toistuvana teemana on noussut esiin asiakas- ja potilasturvallisuus -osa-alueeseen liittyvät havainnot. Niitä käsitellään palveluyksikössä, ja toimintatapoja tarkastellaan.
3) Työturvallisuuteen liittyviä havaintoja on kirjattu jaksolla ja käytäntöjä on käyty läpi tiimitasolla.
4) Lääkehoitoon, tietosuojaan ja asiakkaan oikeuksiin liittyvät havainnot ovat olleet vähäisiä ja ne on käsitelty palveluyksikkötasolla.

## 3. Havaintojen kautta nostetut kehittämiskohteet

Alla on koottu jaksolla esiin nousseet toistuvat teemat OVS-osa-alueittain. Yksittäisiä havaintoja ei käsitellä erikseen, vaan jokainen rivi kuvaa kokoavaa kehittämiskohdetta. OVS-osa-alueet, joista jaksolla ei ole noussut raportoitavaa, on jätetty pois.

| Osa-alue | Havainto | Toteutus | Seuranta ja vastuu |
|---|---|---|---|
| **Asiakas- ja potilasturvallisuus** | Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja | Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavien korjaavien toimien toteuttaminen | Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö |
| **Lääkehoito** | Yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä poikkeamia | Tarkistuskäytäntöjen kertaaminen tiimitasolla | Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö |
| **Henkilöstön asema ja työturvallisuus** | Toistuvia työturvallisuuteen liittyviä havaintoja | Käytäntöjen kertaaminen tiimitasolla ja vastuiden selkeyttäminen | Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö |
| **Muut havainnot** | Toistuvia havaintoja jaksolla | Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet | Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö |