

# Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

## Palveluyksikkö Kotiin vietävät - Kymenlaakso | Q1/2026 (1.1.2026–31.3.2026)

**Julkinen seurantaraportti** – Tämä on palveluyksikön omavalvontasuunnitelman seurantaraportti, joka julkaistaan valvontalain 741/2023 § 27 mukaisesti vähintään neljän kuukauden välein. Raportti kuvaa palvelujen laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden seurantaa Kotiin vietävät - Kymenlaakso -palveluyksikössä.

<b>Palveluyksikkö</b>	Kotiin vietävät - Kymenlaakso
<b>Raportoinnin ajanjakso</b>	1.1.2026–31.3.2026 (Q1/2026)
<b>Raportin julkaisupäivä</b>	28.4.2026
<b>Säädösperusta</b>	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 27

### 1. Tunnusluvut Q1/2026

Tunnusluvut on koottu palveluyksikön sisäisestä laadunhallintajärjestelmästä ja suhteutettu operatiivisiin työtunteihin. Vertailujakso on edellinen kvartaali (Q4/2025).

Mittari	Q4/2025	Q1/2026	Muutos
Havainnot / 1 000 h	1.25	7.11	▲ +468 %
Läheltä piti -%	50.0 %	53.6 %	▲ +3.6 %-yks.
Asiakas-/potilasturvallisuus / 1 000 h	0.56	2.54	▲ +1.98
Lääkehoito / 1 000 h	0.20	0.93	▲ +0.73
Vakavuusluokka 5 -%	2.6 %	2.6 %	▲ +0.0 %-yks.
Havaintojen käsittelyaika (pv, mediaani)	~6 pv	~15 pv	–

### 2. Keskeiset nostot tarkastelujaksolta

Seuraavat teemat ovat nousseet jaksolla esiin OVS-alueen havainnoinnista. Nostot on kuvattu yleisellä tasolla; tarkemmat yksittäiset havainnot ja niiden käsittely dokumentoidaan palveluyksikön sisäisessä laadunhallinnassa.

- 1) Havaintojen ilmoitusaktiivisuus on jaksolla noussut selvästi edellisestä kvartaalista. Tämä kuvastaa toimivaa havainnointikulttuuria ja tukee toiminnan jatkuvaa kehittämistä.
- 2) Toistuvana teemana on noussut esiin asiakas- ja potilasturvallisuus -osa-alueeseen liittyvät havainnot. Niihin on reagoitu välittömästi ja toimintatapoja on käyty läpi.
- 3) Työturvallisuuteen liittyvät havainnot ovat nousseet hieman. Käytäntöjä on käyty läpi tiimitasolla.
- 4) Yksittäinen vakavammaksi luokiteltu havainto on käsitelty asianmukaisesti, ja juurisyyanalyysi on käynnistetty.
- 5) Tietosuojaan ja asiakkaan oikeuksiin liittyvät havainnot ovat olleet vähäisiä ja ne on käsitelty palveluyksikkötasolla.

### 3. Havaintojen kautta nostetut kehittämiskohteet

Alla on koottu jaksolla esiin nousseet toistuvat teemat OVS-osa-alueittain. Yksittäisiä havaintoja ei käsitellä erikseen, vaan jokainen rivi kuvaa kokoavaa kehittämiskohdetta. OVS-osa-alueet, joista jaksolla ei ole noussut raportoitavaa, on jätetty pois.

Osa-alue	Havainto	Toteutus	Seuranta ja vastuu
<b>Asiakas- ja potilasturvallisuus</b>	Yksittäinen vakavammaksi luokiteltu havainto	Juurisyyanalyysi ja toimintatapojen tarkastelu	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
<b>Asiakas- ja potilasturvallisuus</b>	Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavien korjaavien toimien toteuttaminen	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
<b>Muut havainnot</b>	Toistuvia havaintoja jaksolla	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
<b>Lääkehoito</b>	Yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä poikkeamia	Tarkistuskäytäntöjen kertaaminen tiimitasolla	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
<b>Palvelun saatavuus, jatkuvuus ja sisältö</b>	Palvelun jatkuvuuteen ja sisältöön liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
<b>Tietosuoja ja tietoturva</b>	Yksittäisiä tietosuojaan liittyviä havaintoja	Käytäntöjen kertaaminen ja tietosuojakoulutusten ajantasaisuuden tarkistaminen	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö