

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluysikkö Kotiin vietävät - Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa | Q2/2026 (1.4.2026–30.6.2026)

Julkinen seurantaraportti – Tämä on palveluysikön omavalvontasuunnitelman seurantaraportti, joka julkaistaan valvontalain 741/2023 § 27 mukaisesti vähintään neljän kuukauden välein. Raportti kuvaa palvelujen laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden seurantaa Kotiin vietävät - Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa - palveluysikössä.

Palveluysikkö	Kotiin vietävät - Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa
Raportoinnin ajanjakso	1.4.2026–30.6.2026 (Q2/2026)
Raportin julkaisupäivä	7.8.2026
Säädöspерusta	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 27

1. Tunnusluvut Q2/2026

Tunnusluvut on koottu palveluysikön sisäisestä laadunhallintajärjestelmästä ja suhteutettu operatiivisiin työtunteihin. Vertailujakso on edellinen kvartaali (Q4/2025).

Mittari	Q1/2026	Q2/2026	Muutos
Havainnot / 1 000 h	3.08	1.98	▼ -36 %
Läheltä piti -%	57.7 %	56.4 %	▼ -1.3 %-yks.
Asiakas-/potilasturvallisuus / 1 000 h	1.24	0.91	▼ -0.33
Lääkehoito / 1 000 h	0.38	0.20	▼ -0.18
Vakavuusluokka 5 -%	1.7 %	0.6 %	▼ -1.1 %-yks.
Havaintojen käsittelyaika (pv, mediaani)	~8 pv	~13 pv	▲ +5 pv

2. Keskeiset nostot tarkastelujaksolta

Seuraavat teemat ovat nousseet jaksolla esiin OVS-alueen havainnoinnista. Nostot on kuvattu yleisellä tasolla; tarkemmat yksittäiset havainnot ja niiden käsittely dokumentoidaan palveluysikön sisäisessä laadunhallinnassa.

- 1) Havaintojen ilmoitusaktiivisuus on jaksolla laskenut edellisestä kvartaalista. Havainnointikulttuuria pidetään yllä tiimitasoisilla muistutuksilla.
- 2) Toistuvana teemana on noussut esiin asiakas- ja potilasturvallisuus -osa-alueeseen liittyvät havainnot. Niihin on reagoitu välittömästi ja toimintatapoja on käyty läpi.
- 3) Työturvallisuuteen liittyviä havaintoja on kirjattu jaksolla ja käytäntöjä on käyty läpi tiimitasolla.
- 4) Vakavammaksi luokitellut havainnot on käsitelty asianmukaisesti, ja juurisyyanalyysit on käynnistetty.
- 5) Lääkehoitoon, tietosuojaan ja asiakkaan oikeuksiin liittyvät havainnot ovat olleet vähäisiä ja ne on käsitelty palveluysikötasolla.

3. Havaintojen kautta nostetut kehittämiskohteet

Alla on koottu jaksolla esiin nousseet toistuvat teemat OVS-osa-alueittain. Yksittäisiä havaintoja ei käsitellä erikseen, vaan jokainen rivi kuvaa kokoavaa kehittämiskohdetta. OVS-osa-alueet, joista jaksolla ei ole noussut raportoitavaa, on jätetty pois.

Osa-alue	Havainto	Toteutus	Seuranta ja vastuu
Asiakas- ja potilasturvallisuus	Vakavammaksi luokiteltuja havaintoja	Juurisyyanalyysi ja toimintatapojen tarkastelu	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Asiakas- ja potilasturvallisuus	Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavien korjaavien toimien toteuttaminen	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Lääkehoito	Yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä poikkeamia	Tarkistuskäytäntöjen kertaaminen tiimitasolla	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Henkilöstön asema ja työturvallisuus	Toistuvia työturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Käytäntöjen kertaaminen tiimitasolla ja vastuiden selkeyttäminen	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Palvelun saatavuus, jatkuvuus ja sisältö	Palvelun jatkuvuuteen ja sisältöön liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Muut havainnot	Toistuvia havaintoja jaksolla	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q3/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö