Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö Kotiin vietävät - Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa | Q3/2026 (1.7.2026–30.9.2026)

Julkinen seurantaraportti – Tämä on palveluyksikön omavalvontasuunnitelman seurantaraportti, joka julkaistaan valvontalain 741/2023 § 27 mukaisesti vähintään neljän kuukauden välein. Raportti kuvaa palvelujen laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden seurantaa Kotiin vietävät - Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa -palveluyksikössä.

Palveluyksikkö	Kotiin vietävät - Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa
Raportoinnin ajanjakso	1.7.2026–30.9.2026 (Q3/2026)
Raportin julkaisupäivä	30.10.2026
Säädösperusta	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 27

1. Tunnusluvut Q3/2026

Tunnusluvut on koottu palveluyksikön sisäisestä laadunhallintajärjestelmästä ja suhteutettu operatiivisiin työtunteihin. Vertailujakso on edellinen kvartaali (Q2/2026).

Mittari	Q2/2026	Q3/2026	Muutos
Havainnot / 1 000 h	1.98	1.54	▼ -22 %
Läheltä piti -%	56.4 %	47.9 %	▼ -8.5 %-yks.
Asiakas-/potilasturvallisuus / 1 000 h	0.91	0.68	▼ -0.23
Lääkehoito / 1 000 h	0.20	0.08	▼ -0.12
Vakavuusluokka 5 -%	0.6 %	1.2 %	▲ +0.6 %-yks.
Havaintojen käsittelyaika (pv, mediaani)	~13 pv	~8 pv	▼ -5 pv

2. Keskeiset nostot tarkastelujaksolta

Seuraavat teemat ovat nousseet jaksolla esiin OVS-alueen havainnoinnista. Nostot on kuvattu yleisellä tasolla; tarkemmat yksittäiset havainnot ja niiden käsittely dokumentoidaan palveluyksikön sisäisessä laadunhallinnassa.

1) Havaintojen ilmoitusaktiivisuus on jaksolla laskenut edellisestä kvartaalista. Henkilöstöä kannustetaan edelleen aktiiviseen havainnointiin ja matalan kynnyksen ilmoittamiseen.
2) Toistuvana teemana on noussut esiin asiakas- ja potilasturvallisuus -osa-alueeseen liittyvät havainnot. Niitä käsitellään palveluyksikössä, ja toimintatapoja tarkastellaan.
3) Työturvallisuuteen liittyviä havaintoja on kirjattu jaksolla ja käytäntöjä on käyty läpi tiimitasolla.
4) Vakavammaksi luokitellut havainnot on käsitelty asianmukaisesti, ja juurisyyanalyysit on käynnistetty.
5) Tietosuojaan ja asiakkaan oikeuksiin liittyvät havainnot ovat olleet vähäisiä ja ne on käsitelty palveluyksikkötasolla.

3. Havaintojen kautta nostetut kehittämiskohteet

Alla on koottu jaksolla esiin nousseet toistuvat teemat OVS-osa-alueittain. Yksittäisiä havaintoja ei käsitellä erikseen, vaan jokainen rivi kuvaa kokoavaa kehittämiskohdetta. OVS-osa-alueet, joista jaksolla ei ole noussut raportoitavaa, on jätetty pois.

Osa-alue	Havainto	Toteutus	Seuranta ja vastuu
Asiakas- ja potilasturvallisuus	Vakavammaksi luokiteltuja havaintoja	Juurisyyanalyysi ja toimintatapojen tarkastelu	Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Asiakas- ja potilasturvallisuus	Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavien korjaavien toimien toteuttaminen	Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Lääkehoito	Lääkehoitoon liittyviä poikkeamia	Tarkistuskäytäntöjen kertaaminen tiimitasolla	Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Henkilöstön asema ja työturvallisuus	Toistuvia työturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Käytäntöjen kertaaminen tiimitasolla ja vastuiden selkeyttäminen	Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Palvelun saatavuus, jatkuvuus ja sisältö	Palvelun jatkuvuuteen ja sisältöön liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Muut havainnot	Toistuvia havaintoja jaksolla	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q4/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö