

Oma- ja ulkovalvonntasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö Kotiin vietävät - Pohjois-Karjala | Q1/2026 (1.1.2026–31.3.2026)

Julkinen seurantaraportti – Tämä on palveluyksikön oma- ja ulkovalvonntasuunnitelman seurantaraportti, joka julkaistaan valvontalain 741/2023 § 27 mukaisesti vähintään neljän kuukauden välein. Raportti kuvaa palvelujen laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden seuranta Kotiin vietävät - Pohjois-Karjala -palveluyksikössä.

Palveluyksikkö	Kotiin vietävät - Pohjois-Karjala
Raportoinnin ajanjakso	1.1.2026–31.3.2026 (Q1/2026)
Raportin julkaisupäivä	28.4.2026
Säädösperusta	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 § 27

1. Tunnusluvut Q1/2026

Tunnusluvut on koottu palveluyksikön sisäisestä laadunhallintajärjestelmästä ja suhteutettu operatiivisiin työtunteihin. Vertailujakso on edellinen kvartaali (Q4/2025).

Mittari	Q4/2025	Q1/2026	Muutos
Havainnot / 1 000 h	3.23	3.56	▲ +10 %
Läheltä piti -%	63.2 %	53.1 %	▼ -10.1 %-yks.
Asiakas-/potilasturvallisuus / 1 000 h	1.02	0.85	▼ -0.18
Lääkehoito / 1 000 h	0.85	0.85	▼ -0.01
Vakavuusluokka 5 -%	0.0 %	0.0 %	–
Havaintojen käsittelyaika (pv, mediaani)	~5 pv	~6 pv	–

2. Keskeiset nostot tarkastelujaksolta

Seuraavat teemat ovat nousseet jaksolla esiin OVS-alueen havainnoinnista. Nostot on kuvattu yleisellä tasolla; tarkemmat yksittäiset havainnot ja niiden käsittely dokumentoidaan palveluyksikön sisäisessä laadunhallinnassa.

- 1) Havaintojen ilmoitusaktiivisuus on jaksolla säilynyt edellisen kvartaalin tasolla.
- 2) Toistuvana teemana on noussut esiin lääkehoito -osa-alueeseen liittyvät havainnot. Niihin on reagoitu välittömästi ja toimintatapoja on käyty läpi.
- 3) Työturvallisuuteen liittyvät havainnot ovat edellisen jakson tasolla. Käytäntöjä on käyty läpi tiimitasolla.
- 4) Lääkehoitoon, tietosuojaan ja asiakkaan oikeuksiin liittyvät havainnot ovat olleet vähäisiä ja ne on käsitelty palveluyksikötasolla.

3. Havaintojen kautta nostetut kehittämiskohteet

Alla on koottu jaksolla esiin nousseet toistuvat teemat OVS-osa-alueittain. Yksittäisiä havaintoja ei käsitellä erikseen, vaan jokainen rivi kuvaa kokoavaa kehittämiskohdetta. OVS-osa-alueet, joista jaksolla ei ole noussut raportoitavaa, on jätetty pois.

Osa-alue	Havainto	Toteutus	Seuranta ja vastuu
Lääkehoito	Yksittäisiä lääkehoitoon liittyviä poikkeamia	Tarkistuskäytäntöjen kertaaminen tiimitasolla	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Asiakas- ja potilasturvallisuus	Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavien korjaavien toimien toteuttaminen	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Muut havainnot	Toistuvia havaintoja jaksolla	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Palvelun saatavuus, jatkuvuus ja sisältö	Palvelun jatkuvuuteen ja sisältöön liittyviä havaintoja	Toimintatapojen tarkastelu ja tarvittavat korjaavat toimet	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö
Henkilöstön asema ja työturvallisuus	Toistuvia työturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Käytäntöjen kertaaminen tiimitasolla ja vastuiden selkeyttäminen	Q2/2026 aikana, palveluyksikön vastuuhenkilö