

Onni kestävyystiekartta



2040 KESTÄVYYSTIEKARTTA

Vastuullisuus toteutuu arjessamme joka päivä 



ESRS E1

Ilmasto ja ympäristö

- Suhteellinen hiilijalanjälki yli 60% pienempi 2030 mennessä
- Päästöttömyys Scope 1- ja 2-luokkien osalta vuoteen 2040 mennessä
- Ekokompassin mukainen toiminta



ESRS S1

Sosiaalinen vastuu Henkilöstö

- Henkilöstömäärä 7600 HTV
- Henkilöstötyytyväisyys 8/10
- Vakavan merkittävä henkilöstöreklamaation määrä suhteessa henkilöstön määrään < 0,5%
- Sairauspoissaoloindeksi normaalioloissa <2,7 %
- Turvallinen työpaikka: LTIF > 3 : <18



ESRS S4

Sosiaalinen vastuu Asiakkaat

- Asiakasmäärä 170 000
- Asiakastyytyväisyys 8,5/10
- Vakavan merkittävän asiakasreklamaation määrä suhteessa asiakastapahtumiin < 0,005%



ESRS G1

Hyvä hallintotapa

- ISO 9001 –sertifikaatin mukainen toiminta
- Eettisten toimintaohjeiden mukainen toiminta
- Onnin arvojen mukainen yrityskulttuuri; Arvojen mukainen toiminta >3,2
- 100 % suomalainen verojalanjälki

2025 CSRD:n mukainen raportointi



United Nations
Global Compact

KESTÄVÄN
KEHITYKSEN
TAVOITTEET





Ilmastotiekartta



Ilmasto- ja ympäristö- tavoitteet 2040



Ekokompassin
mukainen
toimintapa

Vihreään
energiaan
siirtyminen 2030
mennessä
saatavuuden
mukaan ja täysin
2040 mennessä



Päästöttömyys
Scope 1- ja 2-
luokkien osalta
2040 mennessä

Suhteellinen hiilijalanjälki yli
60% pienempi 2030 mennessä

Merkittävimmät ohjaavat toimenpiteet vuoteen 2040



- **Tuotanto- ja työsuhdeautojen vaihtaminen sähkö- ja hybridautoihin** leasing-sopimusten päättymisen aikataulussa
- **Ambulanssien** kohdalla seuraamme teknologian ja infrastruktuurin kehitystä, joka mahdollistaa siirtymisen vähäpäästöisempiin autoihin.
- **Vihreään sähkөөn ja lämmitykseen (kaukolämpö) siirtyminen** uusissa sähkösopimuksissa ja toimitiloissa
- **Ekokompassin** mukainen toimintatapa
- **Hankintojen** hiilijalanjäljen pienentäminen
- **Markkinavuoropuheluissa** korostamme kestävyysnäkökulman huomioimista vaatimuksissa ja laatupisteissä.





Sosiaalisen vaikuttavuuden polku

Henkilöstö ja asiakkaat



**Kestävyyden
henkilöstö-
tavoitteet
vuonna 2040**

 **ONNI**



**Vakavan merkittävä
henkilöstö-
reklamaation
määrä suhteessa
henkilöstön määrään
< 0,5%**

**Hyvinvoivat
onnilaiset:
Sairaspoissaolo-
indeksi < 2,7%**



**Hyvä työnantaja:
Henkilöstö-
tyytyväisyys
> 8/10**

**Olemme turvallinen
työyhteisö.**

LTIF > 3 : <18

Yhdessä olemme ONNI!

Merkittävimmät ohjaavat toimenpiteet vuoteen 2040



- Sujuvien ja mutkattomien työsuhteen koko elinkaaren aikaisten **työnkulkujen** jatkuva arviointi ja kehittäminen digitaalisin työkaluin, jotka tukevat myös vuorovaikutteisuutta ja osallistamista.
- **Esihenkilötyön kehittämien jatkuu** edelleen systemaattisen koulutuspolun kautta.
- **Perehdytyksen ja osaamisen kehittäminen** jatkuu huomioiden muuttuvan palvelukartaston.
- **Työkyvyn strateginen johtaminen** selkeiden tavoitteiden ja konkreettisen toimenpidesuunnittelun kautta. Tavoitteiden toteutumisen seuranta myös ennakoivin mittarein.
- Työturvallisuuteen liittyvien **poikkeama- ja kehityshavaintojen** systemaattinen kirjaaminen, seuranta ja analysointi sekä niiden pohjalta tehdyt hallitut jatkuvan kehittämisen toimenpiteet.
- **Henkilöstökokemuksen** ajantasainen ja ketterä mittaaminen säännöllisten henkilöstötyytyväisyyskyselyjen rinnalla.

Kestävyyden asiakas- tavoitteet vuonna 2040



Vastuullisuus toteutuu arjessamme joka päivä

Vakavan merkittävän
asiakasreklamaation
määrä suhteessa
asiakastapahtumiin
 $< 0,005\%$

Asiakasmäärä
170 000



Asiakas-
tyytyväisyys
8,5/10

Toteutamme oikea-aikaista,
laadukasta ja vastuullisesti tuotettua
palvelua asiakkaiden tarpeiden
mukaan.

Merkittävimmät ohjaavat toimenpiteet vuoteen 2040



- **Omavalvonnan** ohjaus sekä toteutumisen seuranta ja raportointi
- **Poikkeama-** ja kehityshavaintojen systemaattinen kirjaaminen, seuranta ja analysointi sekä niiden pohjalta tehdyt hallitut jatkuvan kehittämisen toimenpiteet
- **Säännölliset** asiakastytyväisyyskyselyt sekä niiden pohjalta laadittavat toimenpidesuunnitelmat
- **Laatupolitiikan** näkyminen päivittäisessä arjessa:
 1. Teemme työtä asiakkaita ja potilaita varten
 2. Laadusta on vastuussa jokainen työntekijä
 3. Laatu mitataan joka päivä asiakastyön onnistumisen kautta





Hyvä hallinto



**Hyvän
hallinnon
tavoitteet
vuonna 2040**



**Eettisten
toimintaohjeiden
mukainen
toiminta**

**Onnin arvojen
mukainen
yrityskulttuuri:**
Arvojen mukainen
toiminta >3,2



**ISO 9001 –
sertifikaatti**

**Maksamme verot- ja
veroluonteiset maksut
Suomeen**

Merkittävimmät ohjaavat toimenpiteet vuoteen 2040



- Vuosittaiset sisäiset ja ulkoiset **auditoinnit** (ISO9001), sisäiset tarkastukset sekä **ISO9001 mukainen toimintatapa**
- Vuosittaiset **riskikartoitukset** ja tarvittavien jatkotoimenpiteiden toteuttaminen
- **Veropolitiikan** mukainen toiminta: maksamme kaikki verot ja veroluonteiset maksut Suomeen
- **Palkitsemisjärjestelmä** sidottu vastuullisuustavoitteisiin



Onnin olennaiset ESRS-aiheet

Monialaiset standardit

ESRS 1 Yleiset vaatimukset

ESRS 2 Yleiset tiedot

Ilmasto ja ympäristö

ESRS E1
Ilmastonmuutos

Sosiaalinen vastuu

ESRS S1 Oma työvoima

ESRS S4
Kuluttajat ja loppukäyttäjät

Hyvä hallintotapa

ESRS G1
Liiketoiminnan harjoittaminen



Onnin kestävyuden olennaiset aiheet

| Teema | Aihe | Osa-aihe | Tavoite 2030 |
|-------------------------------|----------------------------------|--|--------------|
| E - YMPÄRISTÖ | | | |
| | E1 Ilmastonmuutos | Ilmastonmuutoksen hillintä | x |
| | | Ilmastonmuutokseen sopeutuminen | x |
| | | Energia | x |
| S - SOSIAALINEN VASTUU | | | |
| | S1 Oma työvoima | Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille | |
| | | Terveys ja turvallisuus | |
| | | Muut työolot | |
| | | Muut työhön liittyvät oikeudet | |
| | S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät | Kuluttajien ja loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus | |
| | | Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset | |
| G - HYVÄ HALLINTOTAPA | | | |
| | G1 Liiketoiminnan harjoittaminen | Yrityskulttuuri | |
| | | Korruptio ja lahjonta | |
| | | Suhteet tavarantoimittajiin ja palveluntoimittajiin mukaan lukien maksukäytännöt | |
| | | Väärinkäytösten paljastajien suojelu | |
| | | Poliittinen vuorovaikutus ja lobbaustoiminta | |

